

## **Offre d'emploi (CDI) : Formateur Transport Sanitaire (H/F)**

Le groupe **Appligos-Opendev** a développé depuis 1990 un véritable savoir-faire fonctionnel et technique dans le secteur de la santé. Le groupe réalise et diffuse des solutions complètes d'applications web et mobiles, de systèmes et réseaux.

Appligos-Opendev constitue aujourd'hui un groupe implanté à Strasbourg, Dijon et Clermont-Ferrand. Le groupe réalise 3 millions d'euros de chiffre d'affaires et compte près de 30 collaborateurs.

### **Mission**

Pour accompagner la diffusion d'AmbuERP, notre solution full web de régulation et facturation pour ambulanciers et taxis, nous recherchons un(e) formateur(rice) avec une expérience professionnelle idéalement en tant que régulateur ou en facturation dans ce secteur.

En lien avec l'équipe commerciale et celle de développement, vous serez au cœur du déploiement du produit :

1. Conception et dispensation des formations aux nouveaux utilisateurs (à distance ou sur site) ;
2. Réalisation du support (visioconférence, téléphonique et email) et de l'accompagnement des utilisateurs ;
3. Animation des sessions de démonstration ;
4. Organisation, recueil et synthèse des retours et des demandes des utilisateurs ;
5. Promotion des nouvelles fonctionnalités et bonnes pratiques ;
6. Actualisation des outils et supports de formation ;
7. Participation aux salons professionnels ;
8. Participation à la veille du métier du transport sanitaire.

Vous serez le contact privilégié des utilisateurs d'AmbuERP pour tous les aspects fonctionnels.

### **Profil recherché**

- Compétences
  - De formation Bac ou plus ;
  - Expérience au sein d'une société de transporteur sanitaire (régulation et/ou facturation) ;
  - Capacité à préparer des contenus pédagogiques ;
  - Maîtrise des outils bureautiques ;
  - Bonne culture informatique.
- Personnalité
  - Curieuse, créative et intéressée par les nouvelles technologies de l'information et de la communication ;
  - Autonome, force de proposition, d'analyse et de synthèse ;
  - Sens du service client, esprit d'équipe, qualités relationnelles.

### **Modalités**

- Contrat : CDI (Contrat à Durée Indéterminée) ;
- Rémunération : selon profil ;
- Avantages : tickets restaurants, mutuelle, primes ;
- Début : dès que possible ;
- Lieu : Agence Opendev Dijon.

Adresser votre candidature (CV et lettre de motivation en PDF) à Jordane VASPARD <[job21@opendev.fr](mailto:job21@opendev.fr)>